### Passo a Passo da Prospecção Google -LinkedIn com Alísios CRM

- Gere listas de leads;
- Identifique as pessoas influenciadoras;
- Contate-as.



## 1. Que leads estamos procurando?

### Planejamento e Foco

- Quais características?
- Qual o tamanho?
- Qual prioridade?

A definição do lead que a empresa quer se aproximar é o primeiro passo; avalie, consolide o segmento, as características e tamanho, e, só depois comece a procurar.

Uma proposta é que a empresa organize uma tabela que possa contemplar as características e o tamanho do lead que deseja prospectar.

#### **IMPORTANTE**

A busca de leads sem um foco definido normalmente leva a um desperdício de recursos e tempo.

### Exemplo de planejamento de leads:

SEGMENTO	FATURAMENTO MENSAL	COLABORADORES	REGIÃO	PRIORIDADE
Plásticos (tubos, vasos, utensílios,)	300 900 MM	Acima de 200	Sul	ALTA
Alimentos	200 800 MM	Acima de 200	Sul	BAIXA
Ferramentas (elétricas, manuais,)	500 900 MM	Acima de 100	Brasil	ALTA
Cerâmica	700 1,500 MM	Acima de 100	Sul	MÉDIA
Têxtil (confecção, tecelagem,)	900 1,500 MM	Acima de 150	Sul	MÉDIA
Química	300 900 MM	Acima de 50	Brasil	MÉDIA

### 2. Algumas Fontes de Leads

Importante: Tenha claro os segmentos de seu interesse

### Pesquisa no Google:

É a forma tradicional de todas as pesquisas, escreva o que quer buscar.

Exemplos: Indústrias de plásticos, indústria de plásticos em São Paulo, fábrica de plásticos, ...

### Pesquisa no Google Maps:

Selecionar uma região e encontrar o melhor jeito para a pesquisa, procurar por olho no mapa, pesquisar indústria de plásticos no buscador, de uma maneira mais ampla, pesquisar apenas indústrias, diversos jeitos.

### Pesquisa no LinkedIn:

O LinkedIn é a maior rede social profissional que conhecemos, sendo assim possui diversos filtros para pesquisas de empresas conforme nossa segmentação.

<u>Exemplos:</u> Tamanho da empresa, setor de atividades, localização, ...

### Pesquisa em Associações:

Existem diversas associações de indústrias que divulgam listas dos associados, conseguindo prospectá-las.

### Pesquisa em Sites:

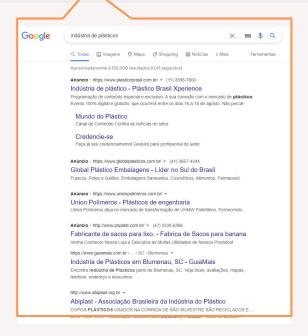
- → Concorrentes: Procurar nos sites de empresas concorrentes ou complementares os clientes;
- → Marcas: Empresas que trabalham com diversas marcas e fazem divulgação delas.

<u>Exemplos</u>: Mercados, distribuidores, lojas de departamentos, ...

### 3. Geração de leads (listas): Google / Maps

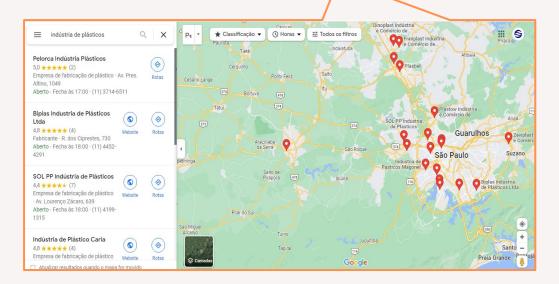
### Pesquisa no Google:

Através do Google conseguimos pesquisar por diversas empresas, gerando facilmente uma lista de prospects.



### Pesquisa no Google Maps:

Também através do Google Maps conseguimos pesquisar por empresas em uma determinada região, conseguindo gerar uma lista de prospects mais segmentada.



### 4. Geração de leads (listas): LinkedIn

Através do LinkedIn conseguimos gerar listas de diversas empresas, desde a forma simples, como também de forma mais segmentada com os filtros disponíveis.

Como no exemplo da imagem, a busca foi feita por "indústria de plásticos" e o resultado foi de 886 empresas.

O Linkedin disponibiliza alguns filtros, como:

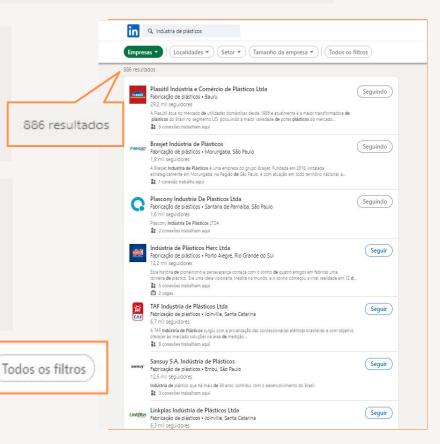
Localidade;

Setor de atividades da empresa;

Tamanho da empresa (quantidade de funcionários);

...

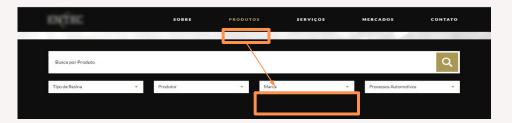
Localidades ▼ Setor ▼ Tamanho da empresa ▼ (1)



### 5. Geração de leads (listas): Sites

Pesquisar em sites de empresas concorrentes, empresas complementares e empresas que trabalham com diversas marcas (mercados, distribuidores, lojas de departamentos, ...).

Veja as imagens como exemplo:







# 6. Qualificação do lead (site da empresa)

Tenha certeza de que o lead tem perfil para a compra dos seus produtos.

### História da empresa:

Busque conhecer mais sobre a empresa, origem, princípios,...;

### Produtos da empresa:

Conheça quais produtos fabricam e para quem vende;

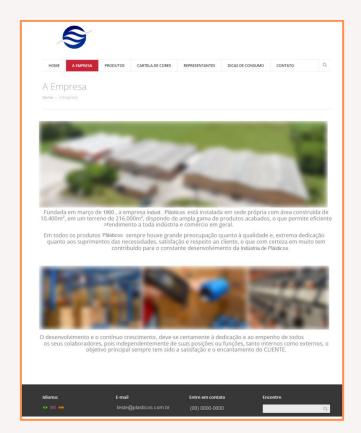
### Canais de venda da empresa:

Identifique os canais de compra/venda da empresa, quais opções de compra a empresa oferece aos seus clientes (vendas internas, vendas externas, vendas por portal, ...);

### Contatos da empresa:

Conhecer as pessoas de contato, quem é decisor sobre a compra dos produtos que pretende ofertar.

Conhecer a localização.



#### **IMPORTANTE**

No site da empresa encontramos diversas informações importantes que nos ajudam a conhecer o lead (porte, características, ...).

# 7. Qualificação do lead: (consulta CNPJ)

A consulta pelo CNPJ na Internet pode ser feita tanto direcionada para órgãos públicos (Receita Federal, Sintegra, ...) como para empresas privadas de consulta (várias).

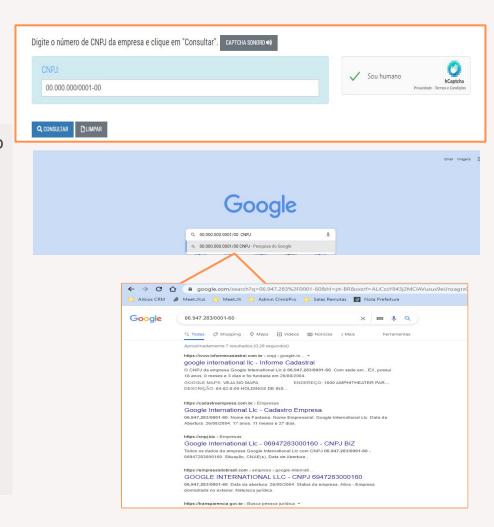
A consulta nos órgãos públicos deve ser feita diretamente no site.

A consulta a serviços privados deve ser feita no google informando o número do CNPJ e a sigla.

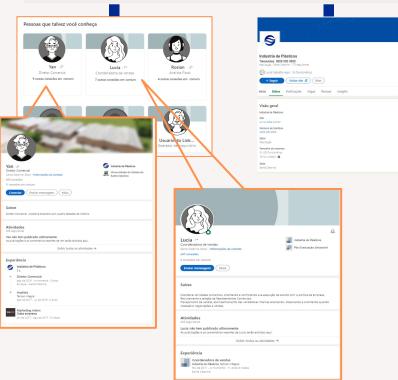
Exemplo: 99.999.999.00001-99 CNPJ

Informações úteis que serão obtidas nas consultas:

- → Tempo da empresa (data de abertura);
- Avalie a situação da empresa;
- Avalie o capital social;
- → Avalie o quadro de sócios, quem são?



### 8. Identifique pessoas de interesse LinkedIn



Na pesquisa no LinkedIn, a busca é pela <u>página</u> <u>da empresa.</u>

### Nas páginas de empresas de seu interesse (leads):

→ Identifique as pessoas que podem ser formadores de opinião e decisores para a compra de seus produtos e serviços (nomes e cargos) nas páginas das empresas de seu interesse.

Na opção de pessoas, conseguimos encontrar as pessoas que temos interesse em entrar em contato.

- → Faça a seleção das pessoas de interesse, e, entre no seu perfil pessoal profissional, para conseguir identificar:
  - Nome;
  - Sua história profissional;
  - Cargo e descrição das suas atividades (muitas vezes processos e sistemas que utilizam);
  - Experiências anteriores;
  - Informações de contato;

## 9. Conexões com as pessoas no LinkedIn

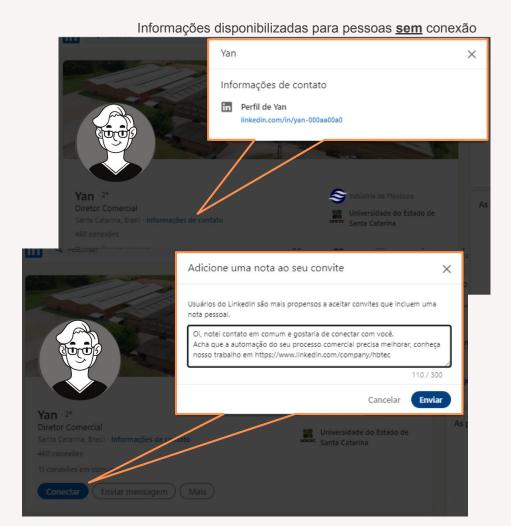
### Conecte-se com as pessoas de interesse

Para ter acesso aos dados (telefone, e-mail, redes sociais, ..) das pessoas de seu interesse.

- Envie uma solicitação de conexão para a pessoa de seu interesse através da sua página no LinkedIn.
- **1.** Adicione uma uma nota ao seu convite;
- **2.** Envie
- → Aguarde e monitore para ver se a pessoa aceitou o seu convite.

#### **IMPORTANTE**

Use sempre a conta de sua empresa para o convite, os leads deve ser da empresa.



### 10. Conexões no LinkedIn

### Aceite do pedido de conexão

Depois do aceite do pedido de conexão, conseguimos enviar mensagens e ver as informações que a pessoa, tais como:

- Link do perfil do LinkedIn;
- ▶ E-mail;
- Número de telefone;
- Data de aniversário;
- Links das redes sociais;

Agora, estas pessoas fazem parte de sua lista de conexões, e, passarão a ser influenciadas pelas suas publicações.

Informações disponibilizadas para pessoas com conexão Lucia Informações de contato Perfil de Lucia linkedin.com/in/lucia-0a000000 E-mail lucia@teste.com.br Aniversário 00 de julho Conectado 21 de abril de 2020 3.000 conexões Q Pesquisar por nome Classificar por: Adicionadas recentemente . Pesquisar com filtros Enviar mensagem Business Development Manager Jessica

Coordenadora de Vendas

supervisor comercial

Rodrigo

Enviar mensagem

Enviar mensagem

## 11. Traga estes leads e as pessoas para o seu CRM

#### **Alísios CRM**

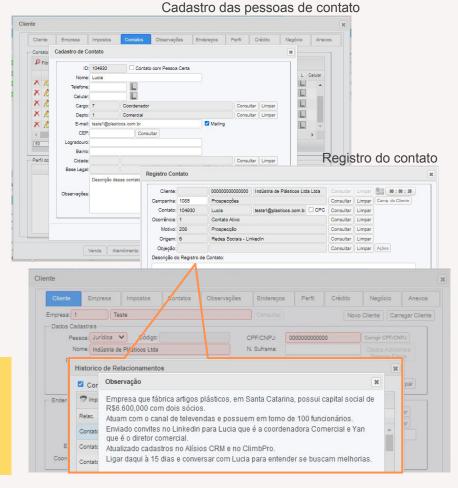
Ações de relacionamento, marketing e vendas são rapidamente implementadas e podem trazer melhores resultados quando os leads estão em poder da empresa.

- Cadastre a empresa (lead) ou atualize (se já existir no CRM), incluindo informações de perfil.
- Cadastre as pessoas que aceitaram o convite no Linkedin, incluindo as informações de perfil.
- → Faça um registro de contato relatando as informações relevantes que conseguiu sobre a empresa.

#### **IMPORTANTE**

As informações dos leads e das pessoas de contato passam a estar em poder da empresa.

- Ações de marketing e nutrição podem ser efetuadas com rapidez, e assertividade.
- Ações de vendas passam a ser efetivas (conhecendo melhor o lead).



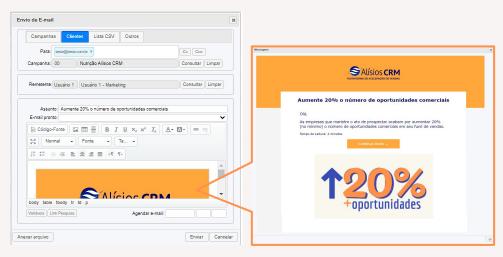
# 12. Ações de prospecção e nutrição por e-mail

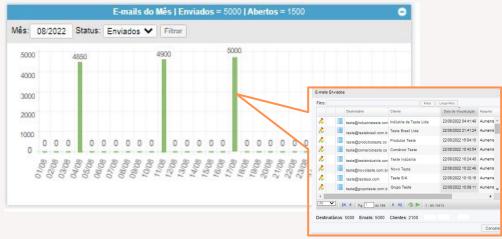
### Campanhas de Nutrição E-mail

Ação importante para a empresa aproximar-se do lead com e-mail de conteúdos relevantes.

Uma forma rápida e direta para nutrir o mercado com dados confiáveis (a partir da sua própria base de dados) e com mais assertividade (pessoas certas).

- 1. Monte materiais de nutrição relevantes;
- Segmente o público alvo para as campanhas (listas segmentadas de leads e e-mail);
- **3.** Faça a postagem com os conteúdos relevantes para as listas segmentadas;
- **4.** Acompanhe as aberturas para identificar os melhores temas e seguidores sistemáticos.



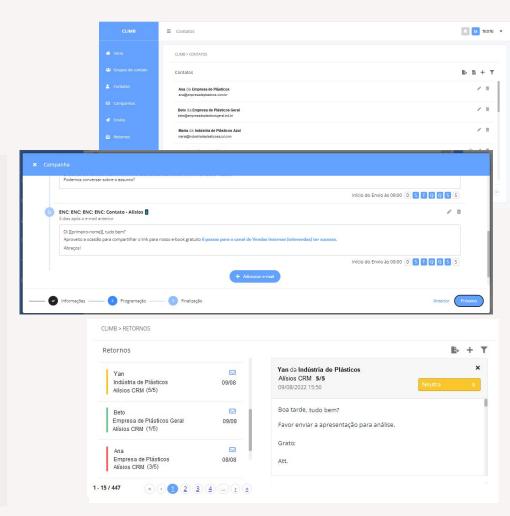


### 13. Ações de prospeção, cadências de e-mail

### **Campanhas ClimbPro**

O uso deste tipo de ferramenta é adequado para trabalho de prospecção de forma ativa com base em listas de e-mail.

- 1. Importe a lista de leads para a ferramenta de cadência de e-mail que será utilizada;
- Crie a campanha com cadência de envio (sequências de e-mails a serem enviados para obter a atenção dos leads);
- Dê o start da campanha para que a ferramenta possa iniciar o envio da cadência planejada para os contatos importados;
- **4.** Quando tiver algum retorno, analise, e se for positivo, faça um contato para qualificar o lead;
- Classifique os retornos, podem ser úteis na adequação dos conteúdos das cadências;

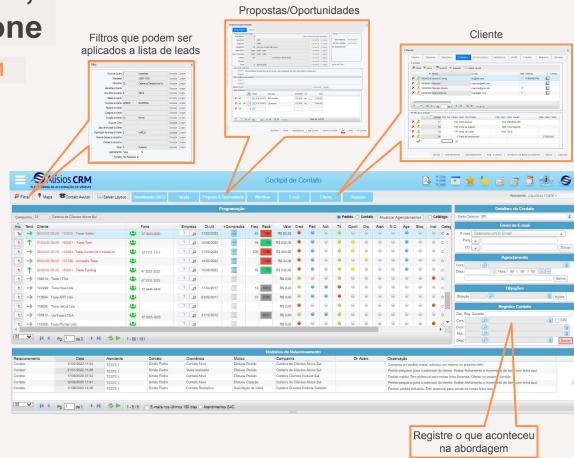


# 14. Ações de prospeção, contato ativo por telefone

### Cockpit de contato - Alísios CRM

Este tipo de ação é adequada para trabalho de forma ativa (procurar o lead).

- Carregue a lista de leads a serem contatados na interface de trabalho.
- 2. Selecione o lead;
- 3. Veja as informações disponíveis;
- Faça o contato para saber se o lead é qualificado para os seus produtos;
  - **a.**Utilize o Form. de Cliente para atualizar os dados do lead.
  - **b.**Utilize o Form. de Oportunidades se conseguir levantar uma oferta.
- **5.** Finalize registrando o resultado do contato, e agendando as próximas ações se necessário.



# 15. Oferta dos produtos e serviços

#### Lead com interesse? Contate.

Avalie os resultados das ações de geração de leads feitas pelas abordagem em massa e foque nos leads que despertaram interesse na sua mensagem.

- Lead tem interesse? Respondeu positivamente a sua abordagem? É hora da equipe de vendas entrar em ação.
- ➡ Entenda a manifestação do lead decorrente da abordagem.
  - Qual a necessidade?
  - O que pode ser ofertado?
  - Quem são os decisores?
- → Faça a abordagem para oferta de seus produtos e serviços.

