

E-book: Passo a passo para utilizar o

 **Alísios Whats**

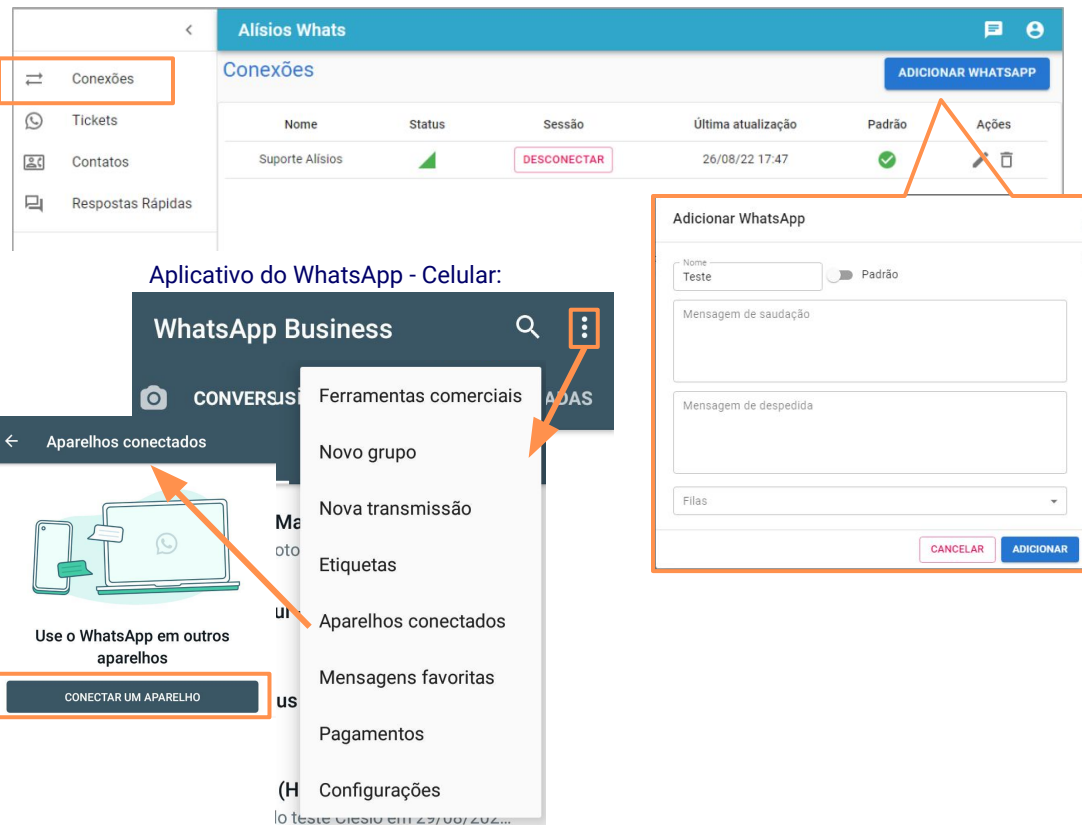
[www.alisioscrm.com.br](http://www.alisioscrm.com.br)

# Conexão

Para começar vamos gerar uma conexão:

1. Vá em Adicionar Whatsapp;
2. Preencha o nome da conexão;
3. Adicionar;
4. Abra no celular o aplicativo do whatsapp;
5. Clique nos 3 pontos no canto superior direito;
6. Aparelhos conectados;
7. Conectar um aparelho;
8. Escaneie o QR Code apresentado na tela do Alísios Whats;

Pronto! Agora a conexão está estabelecida.



# Respostas Rápidas

Respostas rápidas é uma opção para facilitar a conversa com os clientes, permitindo criar diversas respostas padrões, para cadastrar, basta ir em:

1. Adicionar respostas rápidas;
2. Preencher as informações;
3. Adicionar;

Sendo disponibilizado para todos os atendentes, além de possibilitar a edição e a opção de excluir.

\* Mais detalhes sobre a utilização das respostas rápidas na página 8.

Atalho	Resposta Rápida	Ações
Finalização	Bons Negócios! 🍷 😊	[Editar] [Excluir]

Resumo: Alísios  
Disponibilizamos a equipe de vendas recursos exclusivos para aumentar os itens em cada pedido (aumentando o mix).  
Disponibilizamos para o mercado um software, chamado Alísios, que automatiza todos os processos comerciais unindo ações de vendas multicanais (televendas, representantes, EDI) para captação de pedidos, pós vendas, e-mail marketing e relacionamento com o cliente, tudo em uma única solução e integrado ao seu ERP.

**Editar Resposta Rápida**

Atalho: Finalização

Resposta Rápida: Bons Negócios! 🍷 😊

CANCELAR SALVAR

# Contatos

Para cadastrar os contatos no Alísios Whats, possuem dois jeitos:

**Importar Contatos**, onde importará todos os contatos cadastrados no celular que utiliza o whatsapp, para isso basta clicar em:

1. Importar contatos;
2. E dar Ok;

**Adicionar Contato Avulso**, preenchendo as informações de forma manual, basta clicar em:

1. Adicionar contato;
2. Preencha as informações;
3. Adicionar;

The screenshot displays the Alísios Whats interface. On the left, a sidebar menu includes 'Conexões', 'Tickets', 'Contatos' (highlighted with an orange box), and 'Respostas Rápidas'. The main area shows a list of contacts with columns for 'Nome', 'WhatsApp', 'Email', 'Cliente', 'Atendente', and 'Ações'. Two buttons at the top right are 'IMPORTAR CONTATOS' and 'ADICIONAR CONTATO'. Two orange boxes highlight specific elements: one around the 'Importar contatos' modal window and another around the 'Adicionar contato' modal window.

**Importar contatos**

Deseja importar todos os contatos do telefone?

CANCELAR OK

**Adicionar contato**

Dados do contato

Nome: Alísios Número do Whatsapp: 550000000

Email:

Cliente:

Atendente:

Informações adicionais

+ ADICIONAR INFORMAÇÃO

CANCELAR ADICIONAR

# Envie Mensagens

Para começar uma conversa com um novo número, basta:

1. Opção Contatos;
2. Procure pelo contato de interesse;
3. Clique na ação de mensagem no lado direito de cada contato;
4. Será direcionado para os tickets e ficará no “atendendo” do atendente para enviar a mensagem;
5. Escreva e envie;

The screenshot displays the Alísios Whats interface. On the left, a sidebar menu contains 'Conexões', 'Tickets', 'Contatos', and 'Respostas Rápidas'. The 'Contatos' option is highlighted with an orange box. The main area shows a list of contacts with columns for 'Nome', 'WhatsApp', 'Email', 'Cliente', 'Atendente', and 'Ações'. The 'Ações' column contains icons for messaging and editing, which are also highlighted with an orange box. Below the list, a 'Tickets' view is shown with a 'NOVO' button and a 'Filas' dropdown. The 'ATENDENDO' section is active, showing a ticket for 'Alis - Q-DMAIS' at 16:20. The bottom of the screen shows a chat input field with a placeholder text: 'Digite uma mensagem ou tecla "/" para utilizar as respostas rápidas cadastradas'.

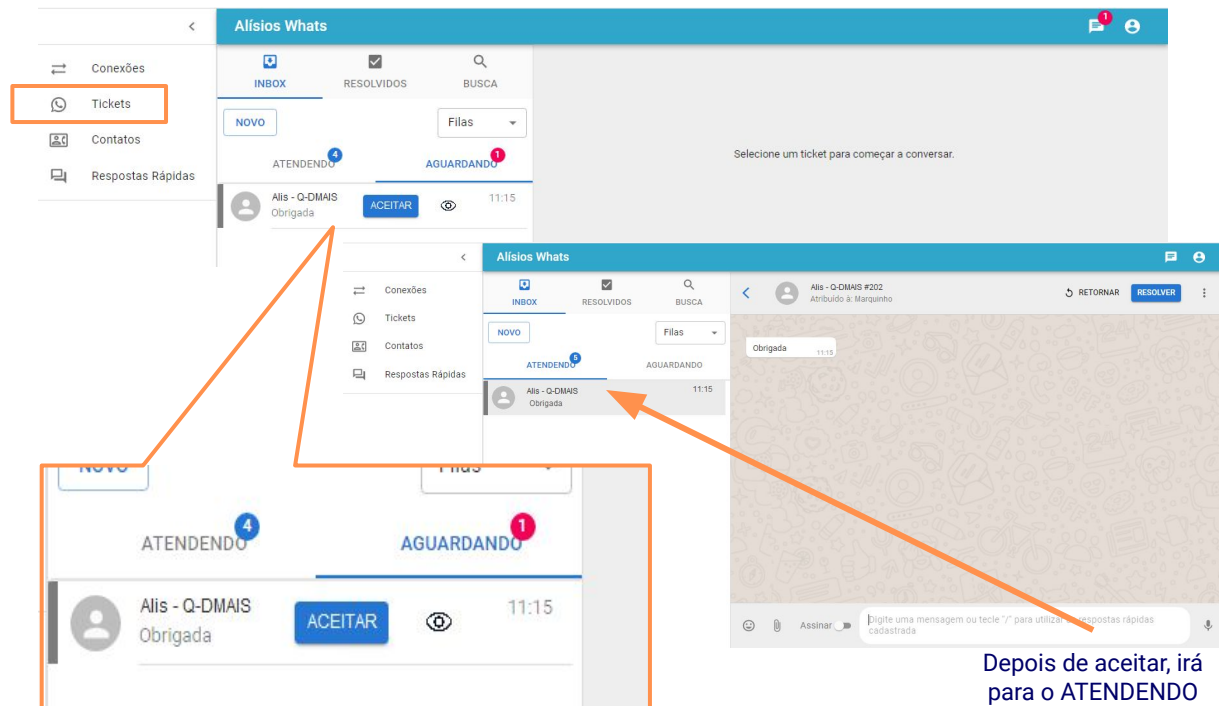
Nome	WhatsApp	Email	Cliente	Atendente	Ações
Alis - Q-DMAIS	5511 *****	alis@q-dmais.com	Q-DMAIS	Marquinho	[Mensagem] [Editar]
Edekar - Q-TALL	5511 *****	edekar@q-tall.com	Q-TALL	Marquinho	[Mensagem] [Editar]
Freitak - Q-TALL	5511 *****	freitak@q-tall.com	Q-TALL	Marquinho	[Mensagem] [Editar]
Leandrix - Q-DMAIS	5511 *****	leandrix@q-dmais.com.br	Q-DMAIS	Marquinho	[Mensagem] [Editar]
Robertk - Q-TALL	5511 *****	robertk@q-tall.com	Q-TALL	Marquinho	[Mensagem] [Editar]

# Receba Mensagens

Quando receber uma mensagem de um novo contato ou de um contato já encerrado, ela ficará no “aguardando” na tela dos tickets, para visualizar e aceitar, basta ir em:

1. Tickets;
2. Aguardando;
3. Opção de olhar a mensagem;
4. Aceitar;
5. Escrever e enviar mensagem;

Contato estará associado ao usuário que aceitar a conversa.

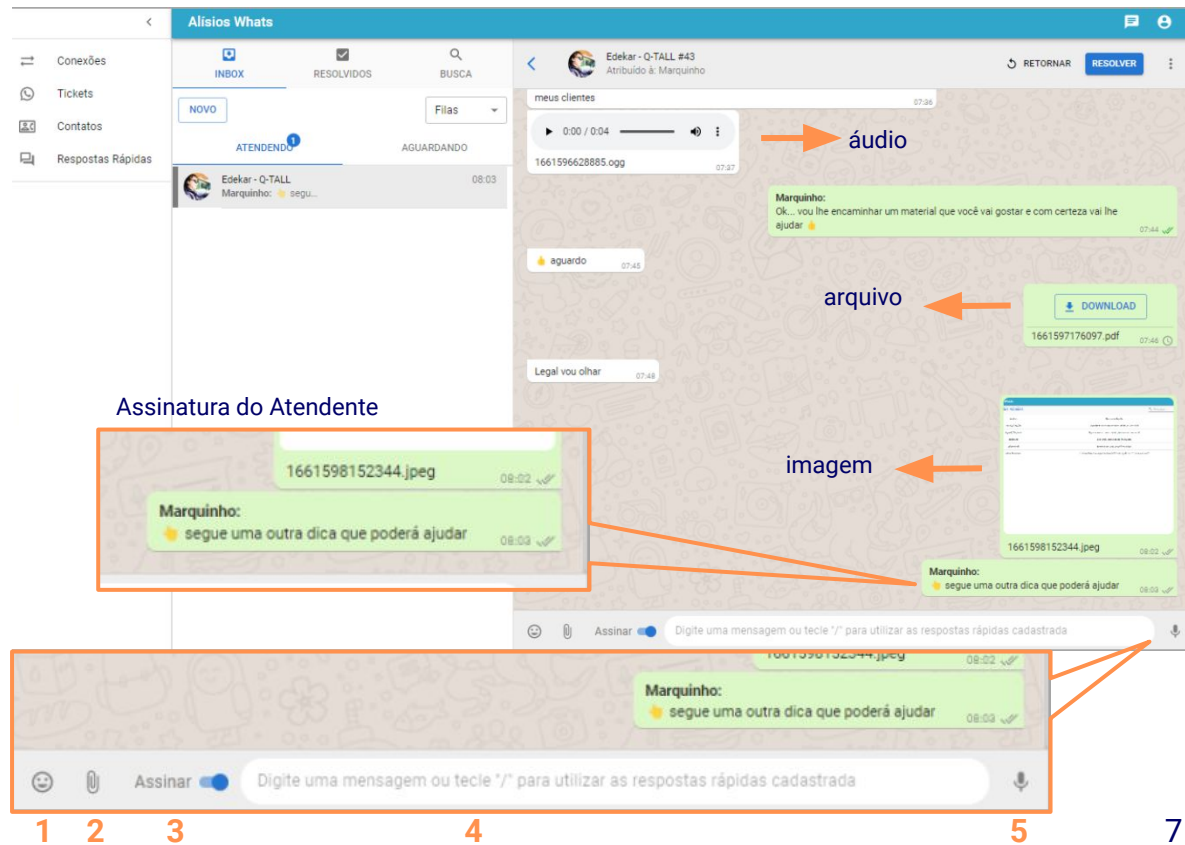


Enquanto a mensagem não é aceita, fica no AGUARDANDO

# Interaja com Facilidade

Nas conversas com os clientes, entregamos diversas opções de interação, veja:

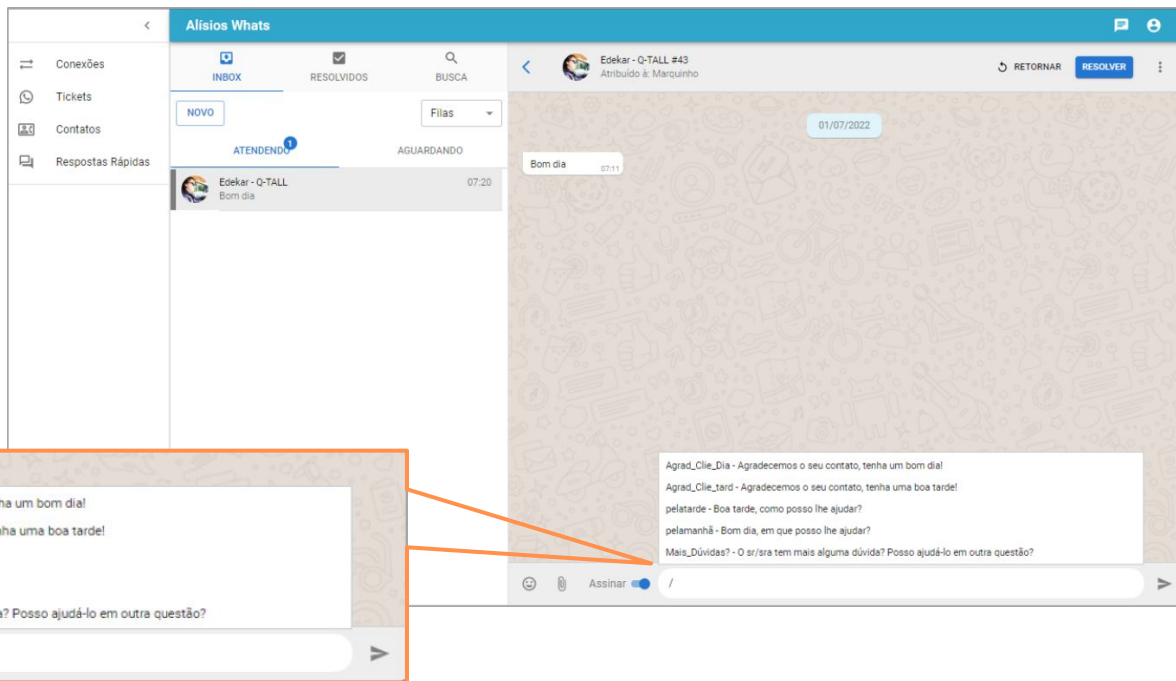
1. Emojis;
2. Enviar arquivos de textos, imagens ou vídeos;
3. Assinatura do atendente;
4. Mensagem ou respostas rápidas;
5. Áudio;



# Utilizando Respostas Rápidas

Para utilizar as respostas rápidas com o contato, basta clicar:

1. No campo de mensagem;
2. Inserir / ;
3. Selecione umas das opções cadastradas;
4. Envie;





# Encerrando o contato

Quando o contato com o cliente encerrar, clique em:

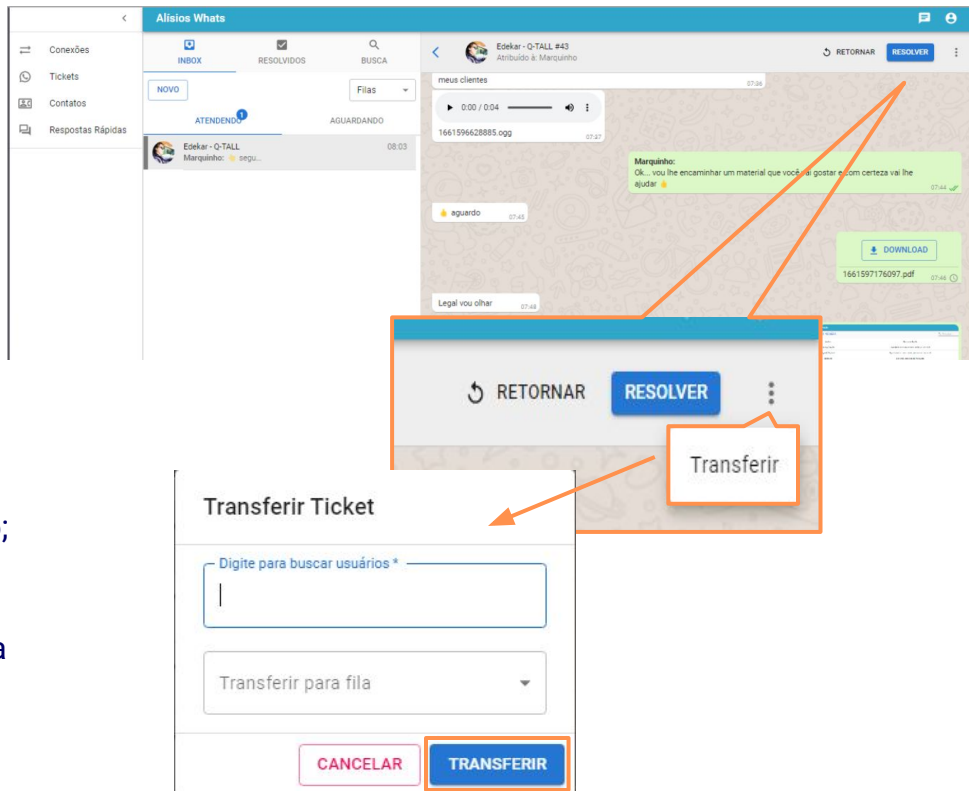
1. Resolver;

O contato sairá da sua fila de “atendendo” e ficará no histórico de resolvidos.

Ou se o contato pertence a outro atendente ou quiser transferir, basta clicar:

1. Nos 3 pontinhos no canto superior direito;
2. Transferir;
3. Digitar e selecionar o usuário do atendente correto;
4. Transferir;

O contato sairá da sua fila de “atendendo” e entrará na fila do atendente selecionado.



# Histórico de Conversas

Os contatos encerrados se encontram em tickets resolvidos, sendo facilmente gerenciados.

Caso o contato está encerrado, mas necessita reabri-lo, basta:

1. Selecionar o contato de interesse;
2. Reabrir;

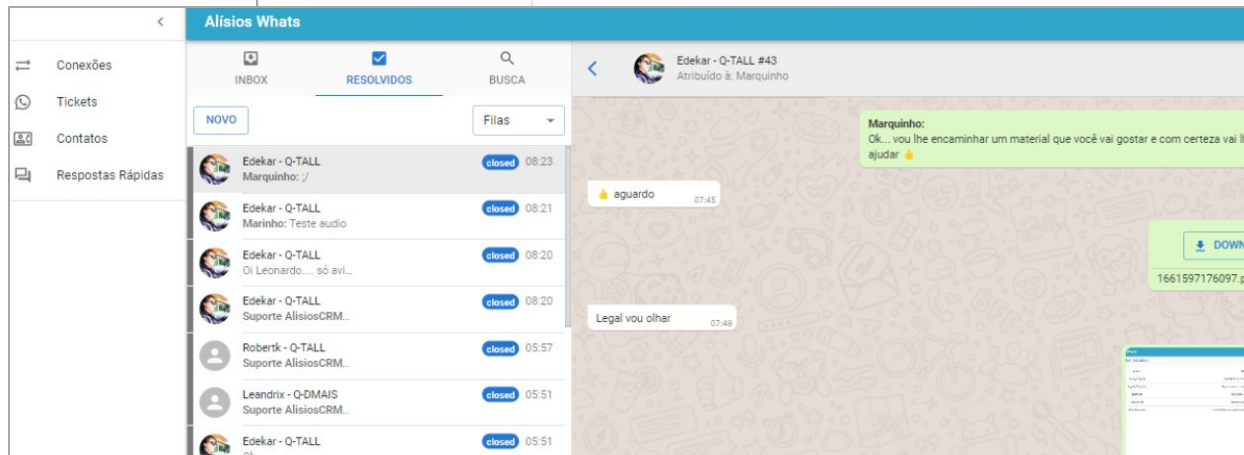
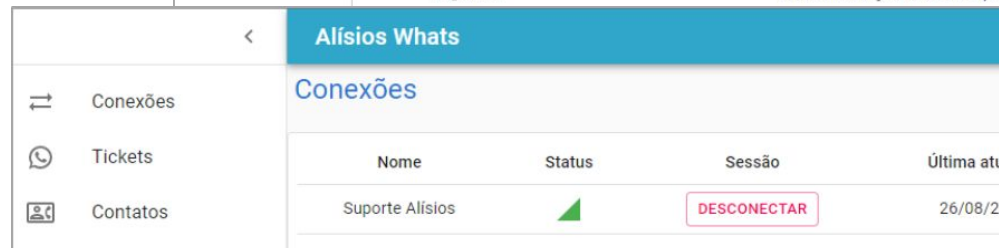
Assim, retornará para o “atendendo” e conseguirá retomar a conversa e enviar uma nova mensagem.

The screenshot displays the Alísios Whats interface. On the left sidebar, the 'Tickets' section is highlighted with an orange box. The main area shows a list of tickets under the 'RESOLVIDOS' tab. A callout box highlights the 'REABRIR' button in the top right corner of the ticket details view. Another callout box highlights the message content in the chat view.

\* O contato fica impossibilitado de receber novas mensagens, por isso é necessário reabrir a conversa.

# Alísios Whats

- Único número whats;
- Conversas **ativas** e receptivas;
- Tempo de conversação **ilimitado**;
- Telefones de contatos ilimitados;
- Resposta padrão personalizável e ilimitada;
- Histórico de conversas;
- Supervisão de conversas;
- Integração Alísios CRM;
- Servidor exclusivo;
- Suporte ao usuário;



 **Alísios CRM**  
PLATAFORMA DE ACELERAÇÃO DE VENDAS

 **Alísios Whats**